INTESA SANPAOLO
GROUP SERVICES

Incrementi di sicurezza nelle filiali:

Piano GSS e SCIF 2011

Incontro con le Delegazioni di Gruppo delle OOSS

Milano, settembre 2011

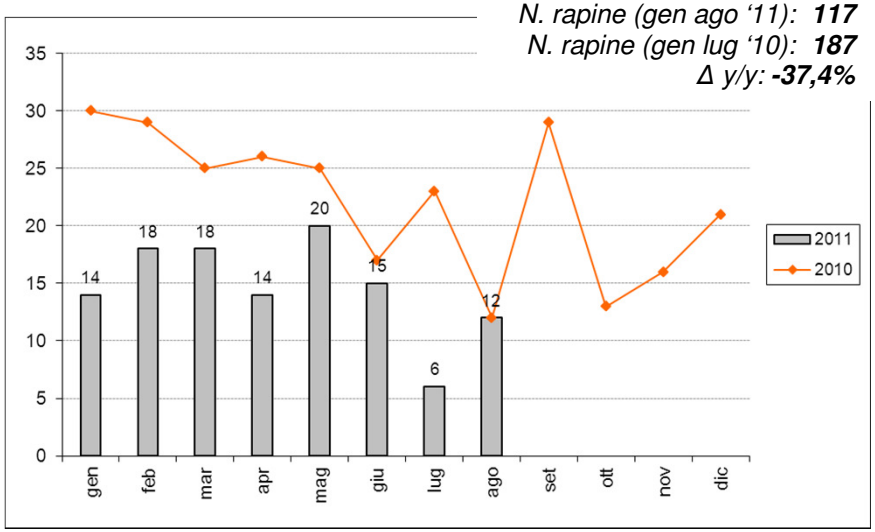
Agenda

- Dati sintetici su andamento rapine consumate (dati ad agosto 2011)
- Comparazione dati con sistema
- Le strategie di ISP per il contenimento delle rapine
- Interventi 2011 per GSS e SCIF

Sintesi rapine consumate al 31 agosto 2011

Andamento mensile rapine al 31.08.2011

N. rapine (gen ago '11): ***117***
N. rapine (gen lug '10): ***187***
Δ y/y: ***-37,4%***

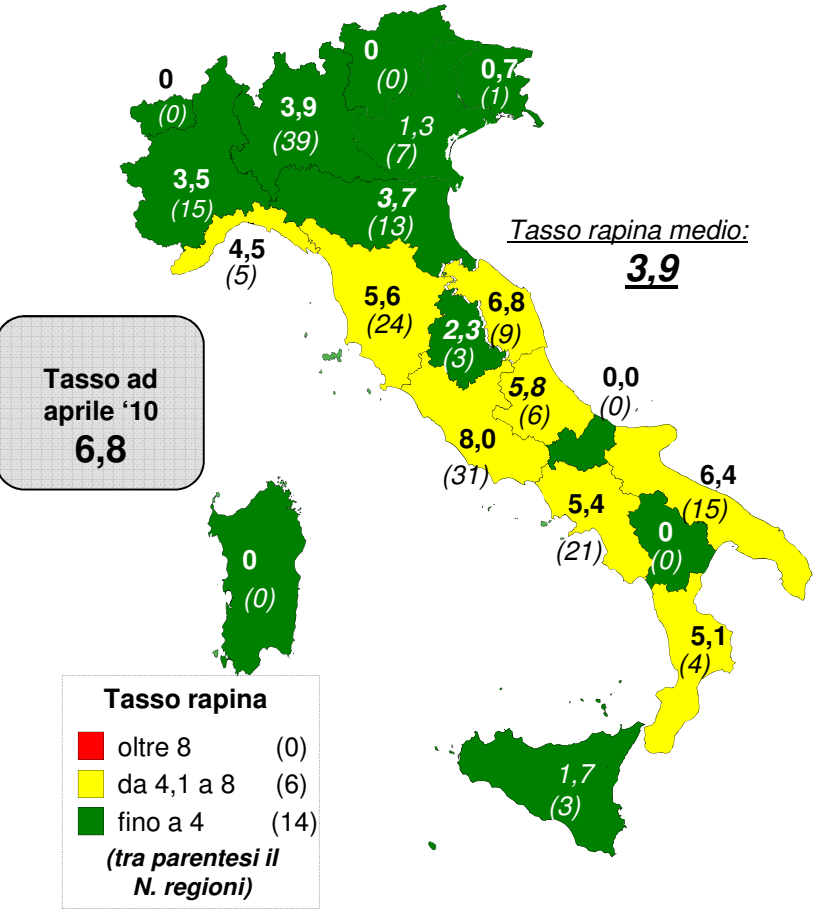


Andamento rapine ultimi 12 mesi

Intesa Sanpaolo	*12 mesi rolling*		Δ y/y
	set 10 ago11	**set 09 ago10**	
Rapine consumate N.	196	297	-34,0%
Tasso rapina (N. rapine/N. Fil)	***3,9***	***5,7***	***-31,6%***

Bottino medio K€	**17,2**	**24,7**	**-30,7%**
Perdita totale K€	**3.355**	**7.337**	**-54,3 %**

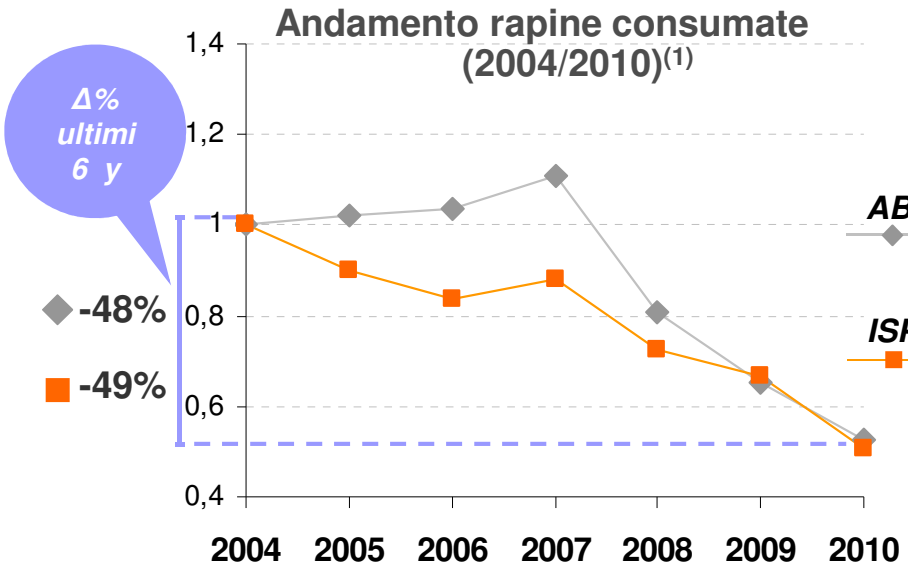
Tasso rapina e N. rapine (tra parentesi) ultimi 12 mesi



Tasso ad aprile '10
6,8

Ad agosto 2011, pur restando invariato il numero delle rapine subite rispetto al medesimo mese del 2010, viene confermato il trend di diminuzione registrato nel 2010; si riscontra infatti un decremento tendenziale del 37,4% (da 187 a 117 eventi). Il dato riferito agli ultimi dodici mesi registra una flessione del 34% (da 297 a 196) rispetto al periodo precedente.

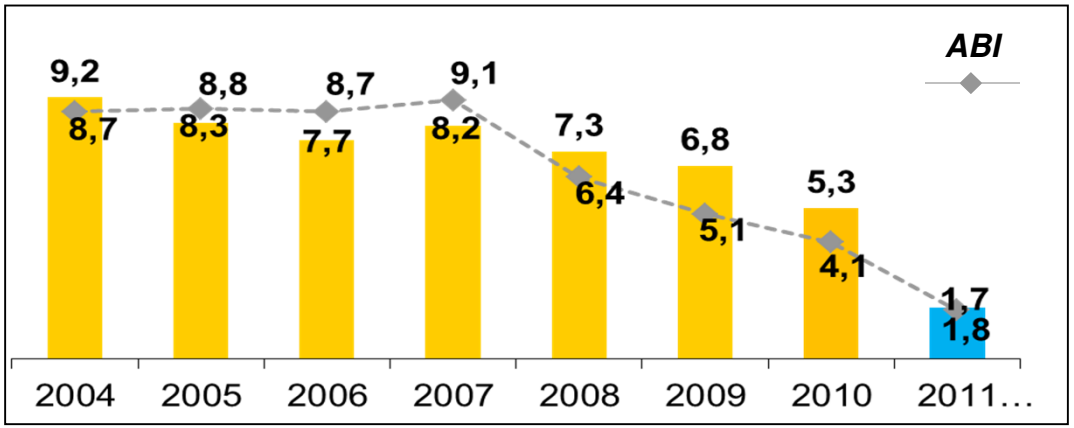
Confronto con ISP/sistema – indici generali (dati giugno 2011)



	2005	2006	2007	2008	2009	2010
ABI	2735 (+2%)	2774 (+1%)	2972 (+7%)	2160 (-27%)	1744 (-19%)	1423(2) (-18%)
ISP	461 (-10%)	429 (-7%)	451 (+5)	372 (-18%)	342 (-8%)	259 (-24%)

(1) La var% riportata nella tabella è calcolata rispetto all'anno precedente.

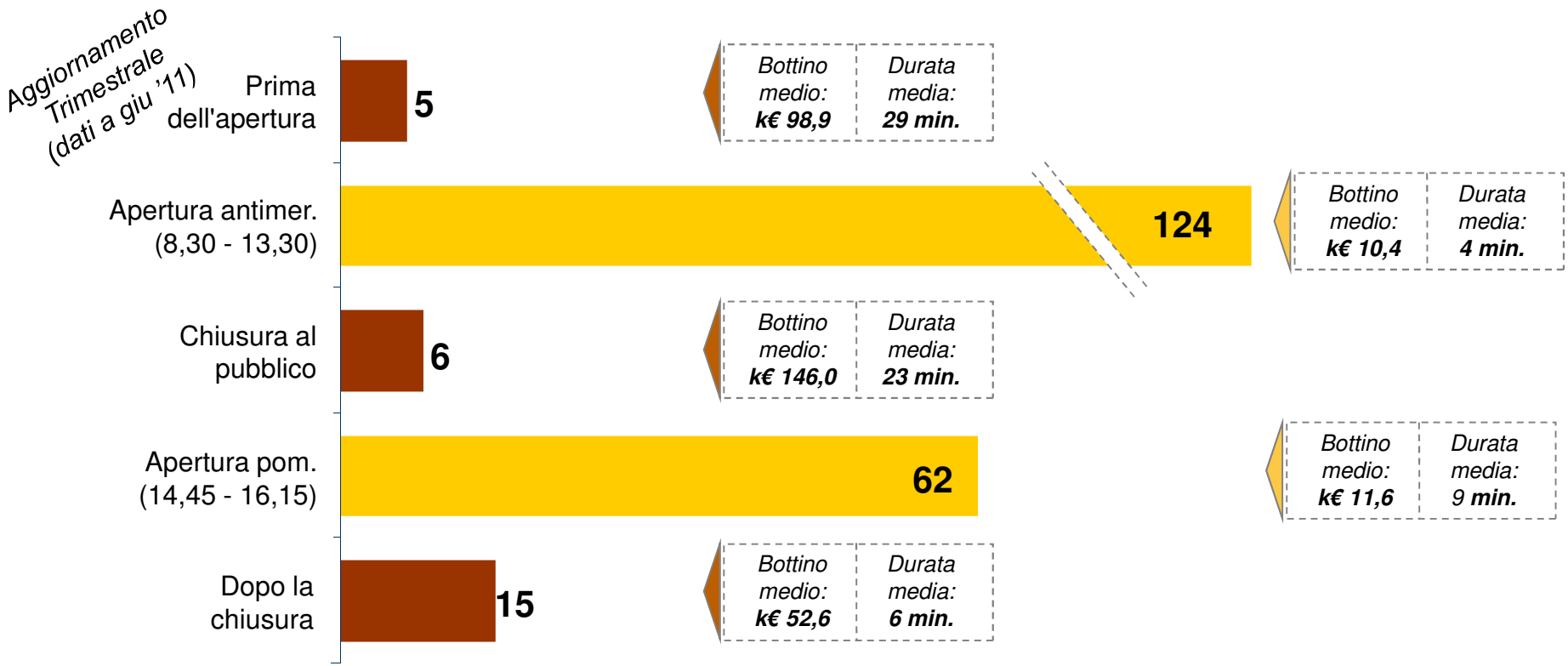
(2) Dati ufficiali ABI pubblicati in giugno 2011



Serie storica tasso rapina ISP vs. SISTEMA (2004 / 2011 1° semestre)

Approfondimenti - distribuzione rapine per fasce orarie(*) di operatività

luglio 2010 - giugno 2011 (12 mesi)



(*) Le fasce orarie sono state definite sulla base degli orari di apertura al pubblico dei punti operativi del Gruppo. Non si è tenuto conto dei pochi eventi di cui non è stato rilevato l'orario di inizio

L'88% delle rapine consumate negli ultimi 12 mesi (lug 2010 – giu 2011) si concentra negli orari di apertura al pubblico. Le rapine perpetrate in queste fasce orarie fruttano un bottino medio/basso (~ € 10.840). In tale fascia oraria il contante è prevalentemente ricoverato in mezzi di custodia temporizzati ed il bottino è costituito, nella maggioranza dei casi, dalla giacenza immediatamente disponibile.

Il restante 12% è costituito da rapine perpetrate al di fuori degli orari di negoziato: tali eventi presentano il più elevato importo rapinato medio. Infatti, prima e dopo l'orario di sportello, parte della giacenza è al di fuori dei mezzi temporizzati per l'appuramento e, talvolta, i rapinatori possono attendere indisturbati la scadenza del TIME DELAY.

Le strategie di ISP per il contenimento delle rischio rapina

Obiettivi	*Azioni*
Riduzione della "appetibilità"	■ **Contenimento contante disponibile** ■ **Frazionamento e custodia temporizzata del contante**
Limitazione alla "accessibilità"	■ **Presidio dei locali e degli ingressi (GSS o SCIF)**

Per una strategia VINCENTE

Comportamenti conformi alle regole anche attraverso la formazione continua del personale di filiale

I sistemi GSS e SCIF in sintesi

Il **GSS** è il sistema di integrazione di tutti gli apparati di sicurezza presenti in una Filiale al fine di **incrementare il livello di sicurezza** e mitigare il rischio di rapine con particolare riferimento a quelle di lunga durata : in sintesi

Mitigazione del rischio rapina di lunga durata → **Individuazione rapida avarie sistemi sicurezza** → **Riduzione incombenze gestione sicurezza** → **Supervisione continua stato sicurezza in Filiale** → **Controllo specifico su richiesta Filiale**

Lo Steward Controllo Ingressi Filiale rappresenta l'evoluzione "senza armi" del tradizionale piantonamento per il controllo dedicato degli ingressi di Filiale:

Al pari della Guardia Giurata

- **controlla** i clienti all'ingresso ed in salone, **filtra** le situazioni sospette e **segnala** quelle di pericolo;
- **supporta** il personale di filiale negli adempimenti di sicurezza (es. verifica buon funzionamento apparati, gestione manuale delle bussole nei momenti critici);
- è chiaramente **identificabile e riconoscibile** come operatore di sicurezza.

Rispetto alla vigilanza armata

- salvaguarda **l'incolumità fisica di colleghi/clienti**, "depotenziando" la magnitudo di eventuali attacchi da parte di rapinatori;
- **può operare anche all'interno** della filiale, fornendo in tal modo un più efficace supporto ai colleghi.

I sistemi GSS e SCIF – evoluzione sistemi per Aree DBdT

GSS e SCIF

AREE	GSS		SCIF	
	Attivi	Piano 2011	Attivi	Piano 2011
Area Cassa di Risparmio in Bologna	29	2		
Banca dell'Adriatico		2	1	
Banca di Credito Sardo		2		
Calabro Lucana		11	5	2
Campania	11	30	9	
Cassa di Risparmio di Venezia		1		
Civitavecchia, Rieti e Viterbo		9		1
Cr Veneto Nord Ovest	2		1	
CR Veneto Sud Est	3		1	
Firenze e Casse		20	2	
Lazio	36		18	2
Liguria e Piemonte Sud Ovest		1		
Lombardia Ovest	2		4	
Lombardia Nord	1		1	
Lombardia Sud Est	1	3	1	
Milano Città	30	15	12	9
Milano Provincia	30	24	6	
Napoli e Provincia	5	1	3	
Puglia	5	39	8	11
Sicilia	19	11	10	
Torino e Provincia	54	14	9	1
Toscana		11		
Vda e Piemonte Nord Est	4	4	1	
Totale	232	200	92	26
	Attivi	Piano 2011	Attivi	Piano 2011
	GSS		SCIF	